



## **Progetto ANAMA**

### REGOLAMENTO 010115

Nell'ambito del Progetto ANAMA (di seguito denominato anche "Progetto") ideato da ANAMA – CONFESERCENTI, Via Nazionale 60 00184 Roma, tel. 06/47.251, il presente REGOLAMENTO disciplina l'adesione al progetto da parte degli agenti immobiliari iscritti ad ANAMA Confesercenti o affiliati a Gruppi Immobiliari associati ad ANAMA Confesercenti.

#### **Informazioni**

- Informazioni di carattere sindacale e/o inerenti al ruolo dell'agente di mediazione immobiliare e chiarimenti sulla normativa di riferimento della categoria possono essere richieste a ANAMA Confesercenti Provinciale di zona;
- Informazioni sul Servizio Certificazioni, PEC, Firma Digitale, Antiriciclaggio, Portali Web possono essere richieste a:  
Infoass Consulting S.r.l. [info@infoass.it](mailto:info@infoass.it) tel. 06/99.70.57.92
- Informazioni di carattere assicurativo sulla polizza contro i rischi della Responsabilità civile professionale possono essere richieste a:  
Agenzia 39254 UnipolSai Assicurazioni S.p.a. V.le Shakespeare, 47  
001443 Roma – tel. 06/94.51.75.00 – [ROMA.UN39254@agenzia.unipolsai.it](mailto:ROMA.UN39254@agenzia.unipolsai.it)

#### **Partners**

- Infoass Consulting S.r.l. (tel/fax 06/99.70.57.92 – [info@infoass.it](mailto:info@infoass.it)) è la società incaricata da ANAMA per la realizzazione del sito web e del software, per la gestione informatica delle adesioni al Progetto e per il servizio di tesoreria. Ad Infoass Consulting S.r.l. (di seguito denominata anche "Infoass") è possibile chiedere informazioni di carattere generale sui servizi del Progetto ANAMA e in particolare sulle modalità operative di adesione al Progetto.
- Agenzia Generale di Roma 39254 UnipolSai Assicurazioni S.p.a. V.le Shakespeare, 47 Roma, tel. 06/94.5175.00 [roma.un39254@agenzia.unipolsai.it](mailto:roma.un39254@agenzia.unipolsai.it) è l'intermediario assicurativo che ha in gestione le polizze di responsabilità civile professionale. Alla agenzia 39254 UnipolSai Assicurazioni è possibile chiedere informazioni e chiarimenti di carattere assicurativo inerenti le polizze di responsabilità civile professionale.
- Gruppo Immobiliare – Per Gruppo Immobiliare si intende la persona giuridica che svolge servizi di agenzia immobiliare per il tramite di punti affiliati affidati a terzi con mandato, con o senza rappresentanza, in numero non inferiore a 10 (dieci).



## **SERVIZI**

Aderendo al Progetto si ha la possibilità di scegliere i seguenti servizi:

- a. **InfoGest-Antiriciclaggio** – Sistema informatico di tenuta dell'Archivio Unico Informatico tramite il servizio prestato da Infoass Consulting S.r.l. in qualità di Centro Autonomo di Servizio per la gestione dell'Archivio Unico Informatico ai sensi del D. Lgs. 231/2007.
- b. **Servizio di consulenza legale** - Consulenza legale previo appuntamento telefonico. Il servizio prevede l'invio a Infoass Consulting S.r.l., via mail, di un quesito inerente all'attività professionale. E' possibile inoltrare una richiesta di chiarimento in merito all'interpretazione o applicazione di una norma oppure richiedere un parere per affrontare questioni più complesse riguardanti l'attività professionale.
- c. **Recupero crediti** - L'agenzia immobiliare può rivolgersi ad Infoass, in qualità di società di recupero crediti autorizzata con licenza del Questore di Roma del 19/05/2011 a svolgere attività di recupero crediti su tutto il territorio Italiano, per conferirle l'incarico di recuperare commissioni di mediazioni immobiliare non pagate dai clienti a fronte di attività svolta e presentazione di regolare fattura.
- d. **Servizio Domini Web** - Il servizio prevede la registrazione di un dominio web in ogni estensione possibile (.it, .com, .org, .info, .eu etc.). Su richiesta il dominio può essere certificato per consentire l'invio di PEC.
- e. **Servizio PEC Posta Elettronica Certificata** - Le caratteristiche della PEC sono conformi ai requisiti richiesti dal DPR 11/02/2005 n. 68. La casella Pec, configurabile su Outlook, ha 1 GB di spazio e traffico illimitato. Le PEC, a scelta dell'agente immobiliare, possono essere di due tipi:
  - o PEC standard – Casella di posta elettronica certificata del tipo [nomeagenzia@pecgruppotoscano.it](mailto:nomeagenzia@pecgruppotoscano.it).
  - o PEC personalizzata - Casella di posta elettronica certificata previa registrazione e certificazione di un dominio.
- f. **Servizio Certificazioni** – Collegamento online alla banca dati Infocamere delle Camere di Commercio Italiane per l'estrazione in tempo reale di visure camerali, visure protesti, pregiudizievoli di conservatoria, procedure concorsuali, bilanci, finalizzata alla verifica della clientela. Il listino può essere consultato online.



- g. **Assicurazione RC Professionale** – Adesione a condizioni di convenzione alla polizza collettiva RC Professionale (L. 57/2001) stipulata da ANAMA con UnipolSai Assicurazioni S.p.a. Agenzia 39254 di Roma, V.le Shakespeare,47 Roma, tel. 06/94.5175.00 [roma.un39254@genzia.unipolsai.it](mailto:roma.un39254@genzia.unipolsai.it)
- h. **Servizio Autonoleggio** – Infoass ha sottoscritto con Hertz un accordo per la fornitura del servizio di autonoleggio di autovetture e veicoli commerciali a tariffe convenzionate riservate ai clienti Infoass nonché agli aderenti a Progetto Anama. Si può prenotare online da <http://www.hertz.it/rentacar/reservation/home> oppure telefonando al numero verde 199.11.22.11. Al momento della prenotazione è necessario indicare il codice di convenzione (CDP 780682). Nell'area riservata è possibile consultare la tariffa.

Alla cessazione della adesione al Progetto, indipendentemente dalla causa, l'aderente perde automaticamente il diritto di usufruire dei servizi prestati nell'ambito del Progetto stesso.



**A.N.A.M.A.**

## **MODALITA' DI ADESIONE**

### **1. Registrazione**

1.1. Agenzia Immobiliare – Dal sito [www.anama.it](http://www.anama.it), aprire il menù a tendina dalla sezione "Progetto ANAMA", cliccare sul servizio desiderato e selezionare il settore di appartenenza ("Affiliati Gruppo Toscano"). Dopo aver registrato i dati anagrafici si riceveranno le credenziali di accesso via mail con le quali si potrà accedere all'area riservata.

### **2. Documenti da produrre** – I documenti da produrre in copia per aderire al Progetto sono:

Ditte individuali	Società	Collaboratori
1. Documento di identità 2. Codice fiscale 3. Visura camerale	1. Documento di identità del rappresentante legale 2. Cod. fisc. rappres. legale 3. Visura camerale	1. Documento di identità 2. Codice fiscale

### **3. Adesione al Progetto**

3.1. Dopo la registrazione nel sistema, l'agenzia immobiliare accede all'area riservata e stampa i seguenti documenti:

- Modulo di adesione al Progetto – Modulo di Adesione per usufruire dei servizi offerti nell'ambito di Progetto Anama.
- Informativa Privacy ANAMA – Informativa sul trattamento dei dati personali da parte di ANAMA.
- Informativa Privacy Infoass – Nota informativa relativa al trattamento dei dati personali sensibili da parte di Infoass Consulting S.r.l. Il rilascio del consenso è facoltativo, ma in sua mancanza non è possibile l'erogazione dei servizi.
- Regolamento – Il Regolamento che disciplina le adesioni a Progetto Anama.

L'adesione si intende perfezionata dopo aver effettuato il regolare pagamento della quota di adesione prevista al successivo art. 5 (Quota di adesione).

4. Tesseramento ANAMA Confesercenti – Gli agenti immobiliari ubicati nelle zone di competenza di sedi della Confesercenti Provinciali che, eventualmente in accordo con il Gruppo Immobiliare, abbiano affidato ad Infoass Consulting S.r.l. il servizio di tesoreria per l'incasso delle quote associative, per aderire a Progetto ANAMA, devono sottoscrivere il modulo di adesione alla associazione sindacale che può essere scaricato dal sistema.

5. Quota adesione a Progetto ANAMA – La quota di adesione annua per aderire a Progetto ANAMA è la seguente:

Tipologia	Canone annuo servizi informatici	Gestione amministrativa	Imponibile	i.v.a.	Totale
Ditta individuale	40,00	18,05	58,05	12,77	70,82
Soc. di persone	40,00	46,98	86,98	19,14	106,12
Soc. di capitali	40,00	63,50	103,50	22,77	126,27

Il Collaboratore (event.) € 18,15 (14,88 + 3,27)

5.1. Visura Camerale – Il sistema prevede in automatico l'inoltro della richiesta di una visura camerale ordinaria, per coloro che sono iscritti in CCIAA, al costo di € 10,00 + i.v.a. Qualora l'agenzia sia in possesso di una visura camerale di data non anteriore a 6 mesi, è possibile disabilitare la funzione.



5.2. Quota associativa Confesercenti ANAMA – Il contributo associativo, il cui importo - se dovuto - è stabilito localmente, è di competenza della sede provinciale di Confesercenti ANAMA.

Il pagamento deve essere effettuato a mezzo bonifico bancario a favore di

**Infoass Consulting S.r.l. – Unipol Banca S.p.a.**  
IBAN IT37 T031 2703 20000 0000004961

Il mancato pagamento o il pagamento parziale può essere causa di perdita del diritto ad usufruire dei servizi di Progetto ANAMA.

6. **Durata** – L'adesione a Progetto ANAMA è di durata annuale con scadenza 31 dicembre di ogni anno. In occasione della prima adesione la durata può essere pari alla frazione di anno fino al 31 dicembre dell'anno in corso. La mancata richiesta di servizi o la loro mancata erogazione per qualsiasi causa per un periodo pari o superiore a 12 mesi, nonché il mancato pagamento o il pagamento parziale di quanto dovuto, comporta l'automatica esclusione, senza obbligo di notifica, da Progetto ANAMA.
7. **Rinnovo dell'Adesione** – L'adesione a Progetto ANAMA si rinnova tacitamente di anno in anno, salvo disdetta inviata con le modalità di cui al successivo art. 8) *Disdetta*, previa presentazione della ricevuta del pagamento per l'annualità di competenza da inviare a mezzo fax al n. 06/99.70.57.92 o via mail a [info@infoass.it](mailto:info@infoass.it) entro il 1° marzo di ogni anno. In mancanza della presentazione della ricevuta di pagamento entro il termine suddetto, l'adesione si intende non rinnovata.
8. **Disdetta** – Fermo quanto al precedente articolo 7) *Rinnovo dell'Adesione*, l'Agenzia Immobiliare, ANAMA e/o i Partners e/o i fornitori, possono dare disdetta, ai servizi prestati, a mezzo lettera raccomandata agli indirizzi comunicati dalle parti con preavviso di 60 giorni.
9. **Comunicazioni** – Le agenzie immobiliari possono rivolgersi alla agenzia 39254 UnipolSai Assicurazioni S.p.a. al n. 06/94.51.75.00 per informazioni di carattere assicurativo. Per informazioni sulle modalità operative di adesione a Progetto ANAMA è possibile inviare una mail a [info@infoass.it](mailto:info@infoass.it) oppure telefonare al n. 06/99.70.57.92 dal lunedì al venerdì dalle 09:30 alle ore 13:00.



**A.N.A.M.A.**

## **PRESTAZIONI GRATUITE**

### **10. PEC – Posta Elettronica Certificata**

L'adesione a Progetto ANAMA prevede l'attivazione gratuita di una casella PEC del tipo [nomeagenzia@pecgruppotoscano.it](mailto:nomeagenzia@pecgruppotoscano.it). Il sistema consente la stampa del modulo di richiesta e del contratto di servizio della durata di un anno. Il modulo di richiesta deve essere sottoscritto e inviato a mezzo fax al n. 06/99.70.57.92 oppure via mail a [info@infoass.it](mailto:info@infoass.it).

### **11. Antiriciclaggio – Adempimenti previsti dal D. Lgs. 231/2007 e succ. integrazioni**

Archivio Unico Informatico (AUI) - Accesso di prova gratuito – per il periodo di 10 giorni – a InfoGest Antiriciclaggio - istituito e gestito da Infoass Consulting S.r.l. in qualità di Centro Autonomo di Servizio ai sensi del comma 4 art. 37 Archivio Unico Informatico Capo II del D. Lgs 21/11/07, n. 231. Nella Lista dei Servizi è indicato il canone annuo per l'eventuale utilizzo del sistema dopo il periodo di prova gratuita.

### **12. Servizio Certificazioni**

L'agenzia Immobiliare in regola con l'adesione a Progetto ANAMA, può accedere al Servizio Certificazioni, previa sottoscrizione del contratto di servizio, finalizzato alla verifica della propria clientela ai fini della normativa antiriciclaggio (D. Lgs. 231/2007). L'agenzia immobiliare, all'atto della adesione, solo per il primo anno, potrà usufruire di un bonus di importo pari a € 15,00 + i.v.a. utilizzabile per il collegamento online alla banca dati Infocamere per l'estrazione in tempo reale di visure camerali ordinarie, visure camerali storiche, visure protesti, pregiudizievoli di conservatoria, procedure concorsuali, bilanci etc. A titolo indicativo, il bonus erogato con il presente servizio prevede la consultazione di circa 25 visure protesti, complessivamente, presso tutte le Camere di Commercio italiane.

### **13. Servizio Autonoleggio Hertz**

Tutti gli aderenti a Progetto ANAMA, gratuitamente, possono richiedere la Hertz1ClubGold, la carta HERTZ che consente di evitare la coda in occasione del ritiro della vettura oltre ad altri piccoli privilegi. La carta può essere richiesta all'interno dell'area riservata.

**Convenzione Hertz** - Infoass ha sottoscritto con Hertz un accordo per la fornitura del servizio di autonoleggio di autovetture e veicoli commerciali a tariffe convenzionate riservate ai clienti Infoass nonché agli aderenti a Progetto Anama. Si può prenotare online da <http://www.hertz.it/rentacar/reservation/home> oppure telefonando al numero verde 199.11.22.11. Al momento della prenotazione è necessario indicare il codice di convenzione (CDP 780682 ). Nell'area riservata è possibile consultare la tariffa.



#### 14. Assicurazione Infortuni

Gli intermediari immobiliari titolari dell'Agenzia Immobiliare – in caso di società il rappresentante legale più anziano – che abbiano regolarmente aderito a Progetto ANAMA, sono assicurati con polizza collettiva n. 1886/77/51818988 stipulata da Infoass Consulting S.r.l., in qualità di contraente, con UnipolSai Assicurazioni S.p.a. Agenzia 1886 Via Annia Faustina 36/e – tel. 06/57.28.84.83 [agenzia1886@unipolroma.it](mailto:agenzia1886@unipolroma.it), contro il rischio di infortunio avvenuto in occasione di rapina o scippo alle seguenti condizioni (*per maggiori informazioni consultare le condizioni di polizza e/o rivolgersi alla agenzia assicurativa 1886 UnipolSai Assicurazioni S.p.a. Via Annia Faustina 36/e Roma - tel. 06/57.28.84.83*):

- Persone assicurate

Gli intermediari immobiliari titolari della agenzia immobiliare - in caso di società il rappresentante legale più anziano – che abbiano regolarmente aderito a Progetto ANAMA. La copertura infortuni non è operativa per coloro che hanno compiuto 75 anni, e cessa al compimento di questa età.

- Ambito della copertura assicurativa

Infortuni indennizzabili a termini di polizza avvenuti esclusivamente in orario di lavoro in occasione di scippo, rapina, aggressione, all'interno delle Agenzie Immobiliari e/o nelle immediate vicinanze (50 metri), o durante il trasporto dei valori, nel percorso più breve, a piedi, in macchina o con i mezzi pubblici, che mette in comunicazione, tra di loro, l'agenzia immobiliare, l'abitazione di residenza e la banca presso cui è aperto il conto relativo alla attività svolta. La garanzia, in caso di aggressione, opera ovunque nel territorio della regione ove ha sede l'Agenzia Immobiliare.

- Massimali e tassi

Morte € 10.000,00

Invalidità Permanente € 30.000,00 – La garanzia Invalidità Permanente opera con una franchigia assoluta pari al 3%.

- Periodo di copertura

1. *1° adesione - Per coloro che aderiscono per la prima volta a Progetto ANAMA l'assicurazione decorre dalle ore 24:00 del giorno di valuta del pagamento (tramite bonifico bancario) della quota di adesione di cui al precedente art. 5, fino alle ore 24:00 del 31 dicembre dell'anno in corso;*

2. *Rinnovo anni successivi - Per coloro che, avendo aderito al Progetto, intendono rinnovare l'adesione per gli anni successivi, l'assicurazione si rinnova dal 1° gennaio al 31 dicembre di ogni anno, purchè in regola con il pagamento della quota di adesione di cui all'art. 5) del presente Regolamento.*

- Premio – L'Agenzia Immobiliare nulla deve per il pagamento del premio che resta a totale carico del contraente di polizza.

- Effetto e scadenza della copertura assicurativa – L'assicurazione, per ogni avente diritto, decorre dalle ore 24:00 della regolare adesione a Progetto ANAMA e scade il 31 dicembre dell'anno in corso.

- Condizioni di assicurazione – Le condizioni di assicurazione, la documentazione contrattuale e precontrattuale, stampate contestualmente alla modulistica di adesione a Progetto ANAMA, possono essere consultate in qualunque momento sul sito della Agenzia 1886 UnipolSai Assicurazioni S.p.a. [www.unipolroma.it](http://www.unipolroma.it) nella sezione "Progetto ANAMA".

- Informazioni – Le informazioni di carattere assicurativo possono essere richieste telefonando al n. 06/57.28.84.83 o via mail [agenzia1886@unipolroma.it](mailto:agenzia1886@unipolroma.it).



## **LISTA DEI SERVIZI**

Dopo l'adesione a Progetto ANAMA, l'Agenzia Immobiliare può accedere ai seguenti servizi, erogati direttamente dai singoli fornitori.

**15. Servizio Assicurativo** – Il servizio è erogato direttamente dalla agenzia generale di Roma 39254 UnipolSai Assicurazioni S.p.a. V.le Shakespeare,47 Roma, tel. 06/94.5175.00 [roma.un39254@genzia.unipolsai.it](mailto:roma.un39254@genzia.unipolsai.it).

Modalità di richiesta – Selezionando *RC Professionale* nella sezione “Servizi e Convenzioni”, è possibile fare richiesta di adesione alla polizza collettiva descritta alla lettera g) dei Servizi stipulata da ANAMA Confesercenti in qualità di “Contraente” nell’interesse degli aderenti a Progetto ANAMA. Nulla è dovuto al Contraente né al Gruppo Immobiliare per l’attività da questi svolta. Il Contraente e il Gruppo Immobiliare non percepiscono provvigioni né rimborsi spese né compensi in genere dalla compagnia assicuratrice né dalla agenzia che ha in carico la polizza. Il sistema consentirà l’elaborazione del premio di assicurazione con l’indicazione dei costi accessori per la gestione informatica/amministrativa e dell’eventuale quota associativa. Dopo l’invio della richiesta si può procedere con la stampa dei seguenti documenti che devono essere sottoscritti e inviati a mezzo fax a Infoass Consulting S.r.l. al n. 06/99.70.57.92 oppure via mail a [info@infoass.it](mailto:info@infoass.it), che li raccoglie per conto del Contraente:

- a) Modulo di adesione RC Professionale – Richiesta di adesione alla polizza collettiva stipulata da ANAMA – Confesercenti con UnipolSai Assicurazioni S.p.a. Agenzia 39254 di Roma, viale Shakespeare 47, nell’interesse di coloro che aderiscono al progetto.
- b) Informativa Privacy UnipolSai – Nota informativa relativa al trattamento dei dati personali sensibili da parte di UnipolSai Assicurazioni S.p.a. Il rilascio del consenso è necessario. In sua mancanza non è possibile proseguire nella richiesta del servizio.
- c) Allegato 7A/B – Documento riepilogativo allegato al Reg. Isvap n. 5 del 16/10/2006 contenente le informazioni che ogni assicurato deve conoscere prima di sottoscrivere una polizza assicurativa. L’agente Immobiliare si farà carico di fornirne copia agli eventuali collaboratori.
- d) Modulo Bonifico – Modulo precompilato per il pagamento tramite bonifico bancario. Dopo il pagamento una copia della contabile con l’indicazione del numero identificativo del pagamento (c.r.o.) deve essere inviata con le modalità sopra descritte.

I seguenti documenti devono essere stampati e conservati a cura dell’Agenzia immobiliare che si farà carico di darne copia agli eventuali collaboratori:

- e) Polizza quadro – Copia della polizza quadro stipulata da ANAMA in nome e per conto di tutti gli Agenti Immobiliari aderenti e dei loro collaboratori.
- f) Nota informativa Ramo Danni – Si tratta di una informazione relativa ai diritti di ogni assicurato inerente la possibilità di ricorrere all’IVASS, l’Authority di vigilanza sulle Compagnie di Assicurazione e sugli intermediari assicurativi.
- g) Nota informativa Privacy UnipolSai – Nota informativa relativa al trattamento dei dati personali comuni da parte di UnipolSai Assicurazioni S.p.a.

Il Contraente, tramite Infoass Consulting S.r.l., inoltra la documentazione alla agenzia 39254 UnipolSai Assicurazioni S.p.a. la quale, verificata la regolarità amministrativa, emetterà il certificato assicurativo che avrà efficacia dalla data del bonifico bancario, o di valuta se successiva, e scadenza 31 dicembre dell’anno in corso. Per i rinnovi negli anni successivi, ad evitare soluzioni di continuità nella copertura assicurativa, il pagamento deve essere eseguito entro il 1° marzo successivo alla scadenza del certificato assicurativo. Per i pagamenti eseguiti dopo tale data, il certificato assicurativo avrà validità dalle ore 24:00 del giorno di pagamento, o di valuta se successiva, e scadenza il 31 dicembre dell’anno in corso. L’adesione alla polizza si intende rinnovata previa presentazione della ricevuta del





pagamento per l'annualità di competenza da inviare a mezzo fax al n. 06/99.70.57.92 o via mail a [info@infoass.it](mailto:info@infoass.it) entro il 1° marzo di ogni anno.

**Premio polizza di responsabilità civile:** il premio annuo di competenza della agenzia di Roma 39254 UnipolSai Assicurazioni S.p.a. viale Shakespeare 47 00144 Roma, fax 06/94.51.75.046 è così ripartito:

- a. Ditte individuali: € 105,00 - Il premio per adesioni in corso d'anno è calcolato in dodicesimi con un minimo di € 30,00 a partire dal mese di ottobre - Il tasso di regolazione per fatturato annuo superiore a € 300.000,00 è pari a 2,15 promille;
- b. Società di persone: € 135,00 - Il premio per adesioni in corso d'anno è calcolato in dodicesimi con un minimo di € 40,00 a partire dal mese di ottobre - Il tasso di regolazione per fatturato annuo superiore a € 600.000,00 è pari a 1,70 promille;
- c. Società di capitali: € 170,00 - Il premio per adesioni in corso d'anno è calcolato in dodicesimi con un minimo di € 50,00 a partire dal mese di ottobre - Il tasso di regolazione per fatturato annuo superiore a € 1.000.000,00 è pari a 1,25 promille;
- d. Collaboratore (che opera in forma di ditta individuale): € 20,00 (premio fisso annuo senza regolazione).

**Rinnovo del Servizio Assicurativo** - L'adesione al servizio si intende automaticamente rinnovata - senza soluzione di continuità - al ricevimento della contabile del pagamento che deve essere inviata a Infoass Consulting S.r.l., che la riceve per conto del Contraente, entro il 1° marzo di ogni anno a mezzo fax al n. 06/99.70.57.92 o via mail a [info@infoass.it](mailto:info@infoass.it) . Qualora il pagamento avvenga oltre i termini previsti dalle condizioni di polizza, l'assicurazione e il relativo certificato assicurativo decorreranno dalla data di pagamento al 31 dicembre dell'anno in corso.

**Disdetta del Servizio Assicurativo** - Fermo quanto previsto al precedente paragrafo *Rinnovo del Servizio Assicurativo*, l'agenzia immobiliare può comunicare l'intenzione di non voler rinnovare il Servizio Assicurativo previa lettera raccomandata inviata a UnipolSai Assicurazioni S.p.a. Agenzia 39254 Viale Shakespeare 47 00144 Roma, e per conoscenza ad ANAMA Confesercenti, Via Nazionale 60 00184 Roma oppure via mail a [info@infoass.it](mailto:info@infoass.it) , con preavviso di 60 giorni.

**16. Servizio Antiriciclaggio** - Il servizio è erogato da Infoass Consulting S.r.l. previa richiesta dalla Sezione "Servizi e Convenzioni". InfoGest Antiriciclaggio - Archivio Unico Informatico (AUI) è un applicativo realizzato e gestito da Infoass Consulting S.r.l. in qualità di autonomo centro di servizio ai sensi del comma 4 art. 37 Archivio Unico Informatico Capo II del D.Lgs 21/11/07, n. 231. Il servizio prevede un canone annuo di € 120,00 + i.v.a. Per il primo anno di adesione a InfoGest Antiriciclaggio il servizio, previo pagamento del canone per la frazione di anno in ragione di n/12°, ha inizio dal mese di pagamento e scadenza 31 dicembre dell'anno in corso. Il servizio comprende l'assistenza tecnica inerente all'utilizzo dell'applicativo InfoGest-Antiriciclaggio nonchè il supporto telefonico da parte di soggetti esercenti attività finanziaria ai sensi dell'art. 11 del D. Lgs. 231/2007 (cd. Decreto Antiriciclaggio).

- a. Disdetta - L'agenzia immobiliare può comunicare l'intenzione di non voler rinnovare il Servizio InfoGest Antiriciclaggio tramite mail a [info@infoass.it](mailto:info@infoass.it) con preavviso di 30 giorni dalla scadenza.



**17. Consulenza legale telefonica** – Il servizio, erogato da Infoass Consulting S.r.l., prevede la sottoscrizione di una proposta contrattuale. Per richiedere la consulenza è possibile inoltrare all'Ufficio Legale di Infoass ([antiriciclaggio@infoass.it](mailto:antiriciclaggio@infoass.it)) un quesito inerente alla attività professionale con esclusione di materie riguardanti Progetto ANAMA e tutti i soggetti a qualsiasi titolo in esso coinvolti. L'Ufficio Legale prenderà contatti direttamente con l'agenzia immobiliare negli orari convenuti. Il servizio prevede le seguenti condizioni:

- a. Costo annuo del servizio: € 60,00 + i.v.a. per n. 3 quesiti;
- b. Costo annuo del servizio: € 90,00 + i.v.a. per n. 5 quesiti.

Per richieste di attivazione del servizio pervenute nell'ultimo trimestre dell'anno, qualora sia stata rinnovata l'adesione a Progetto Anama, la consulenza potrà essere fruita fino al 31 dicembre dell'anno successivo.

L'agenzia immobiliare ha facoltà di inoltrare quesiti aggiuntivi al costo di € 40,00 + i.v.a. ognuno.

**18. Recupero crediti** – Il servizio è svolto da Infoass Consulting S.r.l., titolare di licenza di recupero crediti conto terzi rilasciata in data 19/05/2011 dalla Questura di Roma, previa richiesta nella sezione "Servizi e Convenzioni". L'agenzia immobiliare può richiedere il servizio per riscuotere eventuali crediti relativi a commissioni per mediazioni immobiliari non pagate dai clienti. L'agenzia Immobiliare potrà altresì affidare l'incarico di recupero giudiziale del credito rivolgendosi alla rete nazionale dei legali di Infoass a tariffe convenzionate da valutare caso per caso. Il conferimento di ogni incarico ha un costo di istruttoria di € 20,00 + i.v.a. La commissione è calcolata in misura pari al 10% + I.v.a. sull'importo recuperato. La commissione non è dovuta in caso di mancato recupero del credito.

**19. Servizio Certificazioni** – Il servizio è erogato da Infoass Consulting S.r.l. previa richiesta nella sezione "Servizi e Convenzioni". Dopo aver preso visione del listino e delle condizioni contrattuali, stampare il contratto, firmarlo e inviarlo a Infoass a mezzo fax al n. 06/99.70.57.92 o via mail a [info@infoass.it](mailto:info@infoass.it) e in originale a Infoass Consulting S.r.l. Via Annia Faustina 36/e - 00153 Roma. Il servizio prevede la costituzione di un fondo previo pagamento minimo anticipato di € 50,00 + i.v.a. All'esaurimento del credito, per continuare ad usufruire del servizio, è necessario ricostituire il fondo.

**20. Servizio Domini Web** - Il servizio prevede la registrazione di domini web del tipo [www.nomedominio.it](http://www.nomedominio.it), .com, .org, . info etc. La registrazione del nome a dominio favorisce la visibilità dell'azienda. Registrando il nome dell'azienda con più estensioni si impedisce l'uso del medesimo da parte di terzi concorrenti. Su richiesta inoltrata via mail a [info@infoass.it](mailto:info@infoass.it) Infoass può certificare il dominio per consentire l'attivazione di una casella PEC personalizzata.

- a) Il costo annuo del servizio per la registrazione di un dominio web è pari a € 25,00 + i.v.a.
- b) Il costo una tantum per la certificazione del dominio suddetto è pari a € 30,00 + i.v.a.

**Durata/Disdetta** – Il contratto ha durata annuale con effetto dalla data di registrazione del dominio senza tacito rinnovo salvo il rinnovo della adesione per un altro anno a Progetto ANAMA. Le parti hanno comunque la facoltà di dare disdetta al contratto con preavviso di 30 giorni dalla scadenza a mezzo lettera raccomandata, oppure a mezzo posta elettronica certificata.



**21. Servizio PEC** – Il servizio è erogato da Infoass Consulting S.r.l. Selezionando il Servizio PEC nella sezione “Servizi e Convenzioni”, è possibile richiedere il Servizio di Posta Elettronica Certificata di cui alla lettera e) dei Servizi. Il sistema consente la stampa del modulo di richiesta e del contratto di servizio della durata di un anno. Il modulo di richiesta deve essere sottoscritto e inviato a mezzo fax al n. 06/99.70.57.92 oppure via mail a [info@infoass.it](mailto:info@infoass.it).

- a) Il costo annuo del servizio per l'attivazione di una casella pec personalizzata, previa preventiva certificazione del dominio (vedi art. 20 Servizio Domini Web), oppure di una casella pec in aggiunta a quella standard compresa nella quota di adesione (es.: casella PEC aggiuntiva per il collaboratore), è pari a € 10,00 + i.v.a.

Durata/Disdetta – Il contratto ha durata annuale con effetto dalla data di attivazione della casella PEC senza tacito rinnovo salvo il rinnovo della adesione per un altro anno a Progetto ANAMA. Le parti hanno comunque la facoltà di dare disdetta al contratto con preavviso di 30 giorni dalla scadenza a mezzo lettera raccomandata, oppure a mezzo posta elettronica certificata.

Roma 01/01/2015

FINE